



**ГБУ ДПО «УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПО ОБРАЗОВАНИЮ И  
ПОВЫШЕНИЮ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВА  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ»**

Акт об итогах изучения мнения населения о качестве оказания услуг  
(выполнения работ) ГБУ ДПО «УМЦ» в 2016 году

Государственная услуга	Уровень удовлетворенности качеством предоставления услуг (уд. – удовлетворенные; уч. - участники).	единица
Количество методических мероприятий	92 уд. : 100 уч. x 100 = 92 удовлетворенных	79
Количество программных мероприятий	95 уд. : 100 уч. x 100 = 95 удовлетворенных	6
Итого:	(92 уд. + 95 уд.) : 200 уч. x 200 уч. = 186: 2 = 93%	

Таким образом, уровень удовлетворенности качеством проведения методических мероприятий составил 92%;

- уровень удовлетворенности качеством проведения программных мероприятий составил 95%.

На основании произведенных расчетов по изучению мнения населения о качестве оказания услуг (выполнения работ) ГБУ ДПО «УМЦ», уровень удовлетворенности граждан Челябинской области качеством предоставляемых услуг в 2016 году составил 93%.

Директор ГБУ ДПО «УМЦ»

Абрамова Е.В.

Заместитель директора ГБУ ДПО «УМЦ»

Краснопольская М.Ю.

Методист ГБУ ДПО «УМЦ»

Будникова М.Г.