



**Областное государственное
бюджетное учреждение культуры
«Центр развития туризма
Челябинской области»**

Министру культуры Челябинской области
А.В. Бетехтину

Российская Федерация, ул. Красноармейская, 100
г. Челябинск, 454091,
т./факс +7 (351) 263-12-63, 263-12-34
E-mail: ogbuk_crt@mail.ru
ОГРН 1127453008430,
ИНН/КПП 7453245636/745301001

от _____
на №01-01-24/8092 от 14.12.2016

Акт

В соответствии с порядком изучения мнения населения о качестве оказания услуг государственными учреждениями, подведомственными Министерству культуры Челябинской области ОГБУК «Центр развития туризма Челябинской области» проведено анкетирование 24 200 респондентов.

Время проведения: с 1 марта по 25 ноября.

Результаты анкетирования (Количество человек):

Критерии	Оценка				
	1	2	3	4	5
Качество организации предоставления услуг	6	18	3388	5805	14983
Профессионализм руководителей и исполнителей	12	32	346	526	23284
Доступность посещения учреждения	81	89	830	729	22471
Комфортность и безопасность пребывания населения в учреждении	0	0	0	3196	21004
Степень обеспечения учреждения (инструменты, аппаратура и т.д.)	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных

Качество художественного продукта	14	27	895	8312	14952
Престиж, репутация в целом	13	42	3714	2512	17919
Степень доступности и достоверности информации о мероприятиях	43	51	10219	928	12959

Выводы:

- 1) 61,9% из 100% опрошенных респондентов оценили качество организации предоставления услуг оказываемые «Центром развития туризма Челябинской области» на отлично, 23,9% -хорошо, 14%-удовлетворительно;
- 2) Все опрошенные оценили комфортность и безопасность пребывания населения в учреждении на отлично и хорошо;
- 3) Основные претензии, высказанные анкетлируемыми к доступности посещения учреждения.

Директор ОГБУК «Центр развития туризма Челябинской области»



Т.В. Бай