

Акт по результатам мониторинга мнения населения о качестве оказания услуг
(выполнения работ) ОГБУК «Челябинский государственный музей изобразительных
искусств» в 2016 году

Во исполнение Приказа Министерства культуры Челябинской области от 28.09.2016г. №475 "Об утверждении Порядка мониторинга выполнения государственных заданий на оказание услуг (выполнение работ) государственными учреждениями, подведомственными Министерству культуры Челябинской области и Порядка изучения мнения населения о качестве оказания услуг (выполнения работ) государственными учреждениями, подведомственными Министерству культуры Челябинской области" проведено изучение мнения населения о качестве выполняемых и предоставляемых услуг и работ.

ОГБУК «Челябинский государственный музей изобразительных искусств» выполняет для населения следующий вид работ:

- Методическая работа в установленной сфере деятельности

ОГБУК «Челябинский государственный музей изобразительных искусств» предоставляет населению следующую услугу:

- Проведение выставок и экспозиций

Изучение мнения населения проводилось методом опроса (анкетирования) с использованием типовой анкеты по оценке удовлетворенности населения качеством оказания услуг и выполнения работ сотрудниками научно-просветительского отдела музея. В опросе приняли участие 215 респондентов – посетителей музея.

Результаты опроса по удовлетворенности качеством выполнения работы
«Методическая работа в установленной сфере деятельности»

Критерий	Оценка				
	5	4	3	2	1
Качество организации предоставления услуги (выполнения работ)	188	24	3	-	-
Профессионализм руководителей и исполнителей	176	32	7	-	-
Доступность посещения учреждения	139	35	31	10	-
Комфортность и безопасность пребывания населения в учреждении	184	25	6	-	-
Степень обеспечения учреждения (экспозиционное оборудование, освещение и т.д.)	150	28	23	14	-

Качество художественного продукта	197	17	1	-	-
Престиж, репутация учреждения в целом	182	21	12	-	-
Степень доступности и достоверности информации о мероприятиях	175	37	3	-	-

Результаты опроса по удовлетворенности качеством оказания услуги

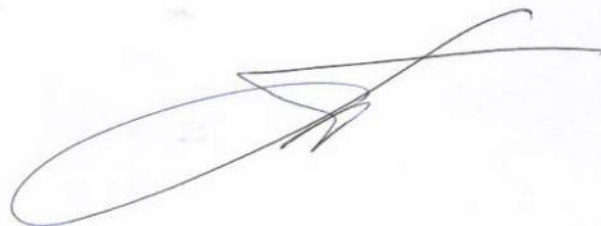
«Проведение выставок и экспозиций»

Критерий	Оценка				
	5	4	3	2	1
Качество организации предоставления услуги (выполнения работ)	178	34	3	-	-
Профессионализм руководителей и исполнителей	181	28	6	-	-
Доступность посещения учреждения	145	52	15	3	-
Комфортность и безопасность пребывания населения в учреждении	184	25	6	-	-
Степень обеспечения учреждения (экспозиционное оборудование, освещение и т.д.)	167	34	13	1	-
Качество художественного продукта	192	10	13	-	-
Престиж, репутация учреждения в целом	178	30	7	-	-
Степень доступности и достоверности информации о мероприятиях	182	23	8	2	-

Таким образом, уровень удовлетворенности населения – посетителей музей - качеством выполнения работы «Методическая работа в установленной сфере деятельности» составляет $(191:215) \times 100\% = 88,8\%$, где 191 – количество опрошенных давших положительную оценку, 215 – общее количество опрошенных.

Уровень удовлетворенности населения – посетителей музей - качеством оказания услуги «Проведение выставок и экспозиций» составляет $(210:215) \times 100\% = 97,6\%$, где 210 – количество опрошенных давших положительную оценку, 215 – общее количество опрошенных.

Директор



С.О.Ткаченко

27.12.2016