



«Утверждаю»

Директор

Сластухина Е.И.

Акт от 11 декабря 2016 года.

По итогам анкетирования посетителей ОГБУК «Челябинский государственный историко-культурный заповедник «Аркаим»:

Количество посетителей, принявших участие в анкетировании: 1000 человек.

Время проведения: с 1 октября по 30 ноября 2016 г.

Способ опроса: удаленно через Интернет-ресурсы (сайт, социальные сети Заповедника «Аркаим»)

Состав комиссии по анкетированию: Таирова М.А., Петров Ф.Н., Пашнина Н.А.

Результаты анкетирования (количество человек):

Критерий	Оценка				
	5	4	3	2	1
Качество организации предоставления услуги	912	78	6	2	2
Профессионализм руководителей и исполнителей	862	73	63	0	2
Доступность посещения учреждения	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных
Комфортность и безопасность пребывания населения в учреждении	480	116	402	0	2
Степень обеспечения учреждения (инструменты, аппаратура и т.д.)	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных
Качество художественного продукта	870	56	72	0	2
Престиж, репутация учреждения в	933	0	58	7	2

целом					
Степень доступности и достоверности информации о мероприятиях	920	71	5	3	1

Выводы:


1. Подавляющее большинство опрошенных считают важным и престижным делом – посещение Заповедника «Аркаим», как они выражаются «с мировым именем».
2. Все опрошенные, за исключением двоих, всем недовольных, удовлетворены качеством экскурсионного обслуживания, содержанием экскурсионного материала, отмечают вежливость и воспитанность персонала.
3. Основные претензии, высказанные анкетированными к качеству условий для проживания, к качеству дорог, удаленности и даже к погоде.

Комиссия:

Специалист по связям с общественностью:

 Гаирова М.А.

Старший научный сотрудник:

 Петров Ф.Н.

Начальник отдела кадров:

 Пашнина Н.А.