

Министерство культуры Челябинской области
Областное государственное бюджетное учреждение культуры
**Государственный научно-производственный центр
по охране культурного наследия Челябинской области**

454091, г. Челябинск, ул. Пушкина, 1 тел./факс (351) 263-17-11, 263-00-93 E-mail:gnpc@mail.ru

от 27.02.2018 № 54-16

на № _____ от _____

Министру культуры
Челябинской области
А. В. Бетехтину

Уважаемый Алексей Валерьевич!

В соответствии с порядком изучения оценки степени удовлетворенности населения услугами учреждений, подведомственных Министерству культуры Челябинской области, ОГБУК «Государственный научно-производственный центр по охране культурного наследия Челябинской области» в период с 09.01.2017 г. по 29.12.2017 г. был проведен опрос 243 респондентов.

Анкета (опросный лист) по оценке степени удовлетворенности населения услугами учреждений, подведомственных Министерству культуры Челябинской области:

Критерии	Оценка				
	5	4	3	2	1
Качество организации предоставления услуг	135	104	4	0	0
Профессионализм руководителей и исполнителей	135	104	4	0	0
Доступность посещения учреждения	234	9	0	0	0

Комфортность и безопасность пребывания населения в учреждении	243	0	0	0	0
Степень обеспечения учреждения (инструменты, аппаратура и т.д.)	234	9	0	0	0
Качество художественного продукта	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных
Престиж, репутация учреждения в целом	135	104	4	0	0
Степень доступности и достоверности информации о мероприятиях	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных	Нет данных

Выводы:

1) 55,6 % опрошенных респондентов оценили качество организации предоставления услуг оказываемых ОГБУК «ГНПЦ по охране культурного наследия Челябинской области» на отлично, 42,8 % - хорошо, 1,6 % - удовлетворительно.

2) Все опрошенные оценили комфортность и безопасность пребывания населения в учреждении на отлично и хорошо.

Директор



М. И. Быков