



Министерство культуры Челябинской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Челябинской области «Озерский государственный колледж искусств»

Космонавтов ул., 10, г.Озерск Челябинской области, 456780
Тел./факс (35130) 4-47-87, 9-14-74 E-Mail: ozmk@yandex.ru

28.02.2018 № 01-16/40

На № _____ от _____

Министру культуры
Челябинской области
А.В.Бетехтину

Акт

В соответствии с Порядком изучения мнения о качестве оказания услуг государственными учреждениями, подведомственными Министерству культуры Челябинской области ГБПОУ ЧО «Озерский государственный колледж искусств» провел в 2017 году анкетирование 119 человек. Из них 51 – студенты колледжа, 40 – посетители концертов, 28 – родителей студентов и учащихся ОДО.

Результаты анкетирования:

Критерии	оценка				
	5	4	3	2	1
Качество организации предоставления услуг	99	18	2		
Профессионализм руководителей и исполнителей	110	9			
Доступность посещения учреждения	109	10			
Комфортность и безопасность пребывания населения в учреждении	119				
Степень обеспечения учреждения (инструменты, аппаратура)	14	51	49	5	
Качество художественного продукта	110	9			
Престиж, репутация в целом	99	20			
Степень доступности и достоверности информации о мероприятиях	89	25	5		

Директор

Н.Г.Федотова